



“见证实录”系统用户操作指南

2018年06月27日

厦门法信公证云科技有限公司

目 录

1 欢迎使用“见证实录”系统	1
2 进入系统	2
3 系统界面	7
4 系统操作	9
4.1 “见证实录”浏览器	9
4.2 添加证据	10
4.3 网页截取	12
4.4 查看存证	13
4.5 下载管理	14
4.6 屏幕截取	14
5 退出系统	16
6 用户帮助	18
6.1 安装客户端	20
6.1.1 如何安装客户端？	20
6.1.2 如何确认电脑已经安装客户端？	23
6.1.3 每次使用见证实录系统前都必须安装客户端？	23
6.2 进入系统	23
6.2.1 进入“见证实录”系统前，我该做好哪些准备？	23
6.2.2 已安装客户端，如何进入见证实录系统？	24
6.2.3 电脑上安装客户端后，能通过点击电脑上的客户端图标直接进入“见证实录”系统吗？	26
6.2.4 刚刚启动客户端却不想进入系统取证，该怎么办？	26
6.2.5 页面一直提示“正在启动客户端”，该怎么办？	27
6.2.6 客户端启动异常，该怎么办？	28
6.3 系统操作	30
6.3.1 “见证实录”系统中的输入法使用不了，该怎么办？	30
6.3.2 能在系统中安装或卸载应用程序吗？	30

6.3.3	发现某网站盗用我的摄影图片作为商业用途使用，该怎么截图取证？	30
6.3.4	已下载文件，想要将文件作为证据，该怎么操作？	31
6.3.5	如何添加证据？	32
6.3.6	我使用的不是“见证实录”浏览器，该如何添加证据？	34
6.3.7	如何查看将要提交公证处保管的证据文件？	35
6.3.8	想删除一些证据文件，该如何操作？	36
6.3.9	想添加一些证据文件，该如何操作？	37
6.3.10	能将日常使用电脑中的文件作为证据文件上传吗？	38
6.3.11	见证实录浏览器与普通浏览器（如 IE）区别在哪里？	39
6.3.12	配合使用 IE 浏览器的证据文件添加的简单方法	39
6.3.13	取证时，不小心关闭“见证实录”系统窗口，该怎么办？	41
6.3.14	取证时突然断电或者断网，恢复电力或者网络后还想继续操作，如何进入系统？	42
6.3.15	取证时突然断电或者断网，系统中的证据会因此灭失吗？	42
6.3.16	“见证实录”系统录像时也录音吗？	43
6.3.17	朋友用微信向我发送了语音，如何让语音也被录进去？	43
6.4	结束取证	44
6.4.1	想要退出系统，如何结束取证？	44
6.4.2	取证时，不小心关闭“见证实录”系统窗口之后不想再使用系统，该如何操作？	46
6.4.3	取证时突然断电或者断网，恢复电力或者网络后不想再使用系统，该如何操作？	46
6.4.4	可以使用什么播放器播放在线录像？	47
6.4.5	在哪里查看使用见证实录系统提交公证处保管的证据文件？	47
6.4.6	刚结束取证，却在“个人中心”的“电子数据管理”中没显示使用见证实录保管的证据？	47

1 欢迎使用“见证实录”系统

“见证实录”系统是厦门法信公证云科技有限公司研发的一款集屏幕录像、网页截取、记录证据文件于一体的远程电脑取证系统，旨在帮助用户在发生户电子商务交易纠纷、网络环境知识产权侵权等情况时的取证工作。通过“见证实录”系统的电脑屏幕录像取证，满足证据真实性、合法性、相关性的要求，同步解决证据信息安全保管难的问题。

“见证实录”系统用户操作指南最终解释权归厦门法信公证云科技有限公司所有。此用户操作指南中，“见证实录”系统（以下简称“系统”）是 1.0.2 版本。

2 进入系统

第一步：下载“见证实录”客户端

在使用“见证实录”系统取证之前，必须按照“见证实录”客户端。否则，无法进入系统进行取证，即使产生屏幕录像文件，也是无效的。



Windows 系统点击页面“Win 版”按钮，Mac 系统点击页面“Mac 版”，保存后打开此应用程序，应用程序将自动安装。

请放心下载安装此客户端。此客户端不绑定其他无关应用程序，仅作“见证实录”系统取证使用。

若您的电脑已经安装此客户端，无须再下载安装，请忽略此步骤。

第二步：进入“见证实录”系统

点击页面上“开始取证”按钮。



之后，跳转到取证页面



勾选查看《公证告知》

查看 [《公证告知》](#)

，并点击

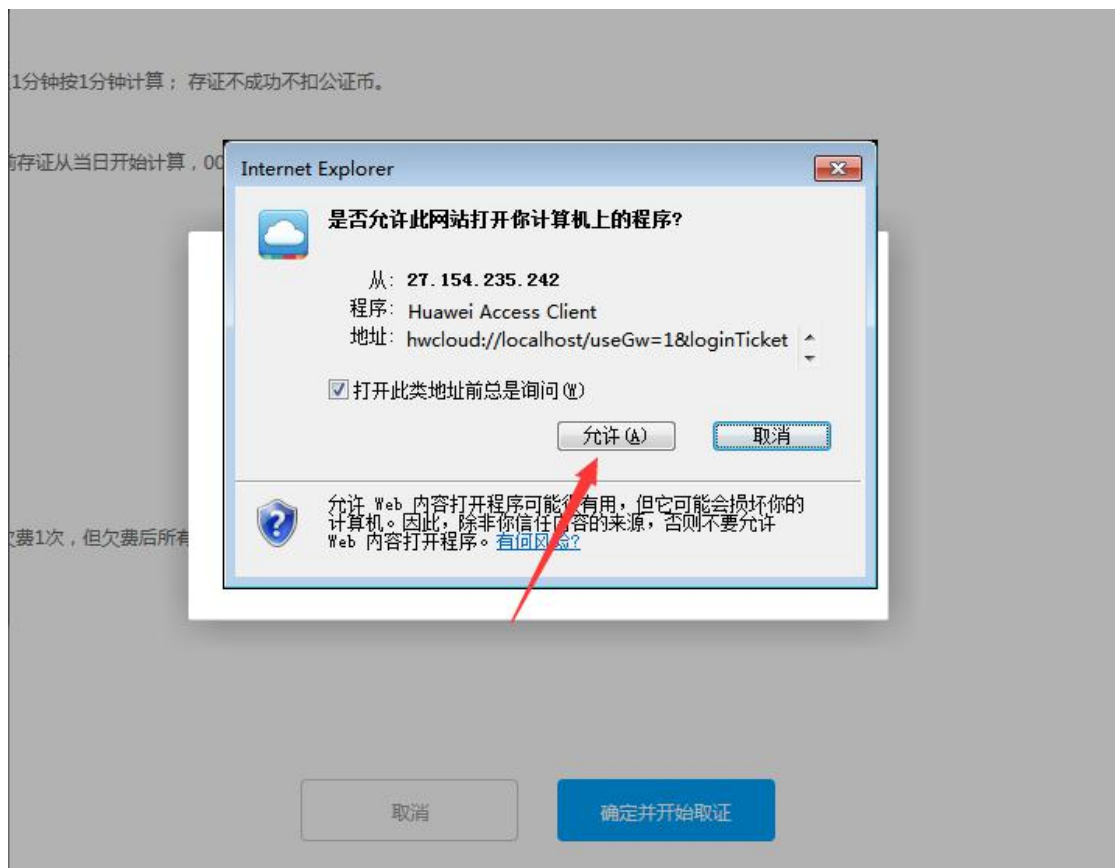
确定并开始取证

按钮进入“见证实录”系统。

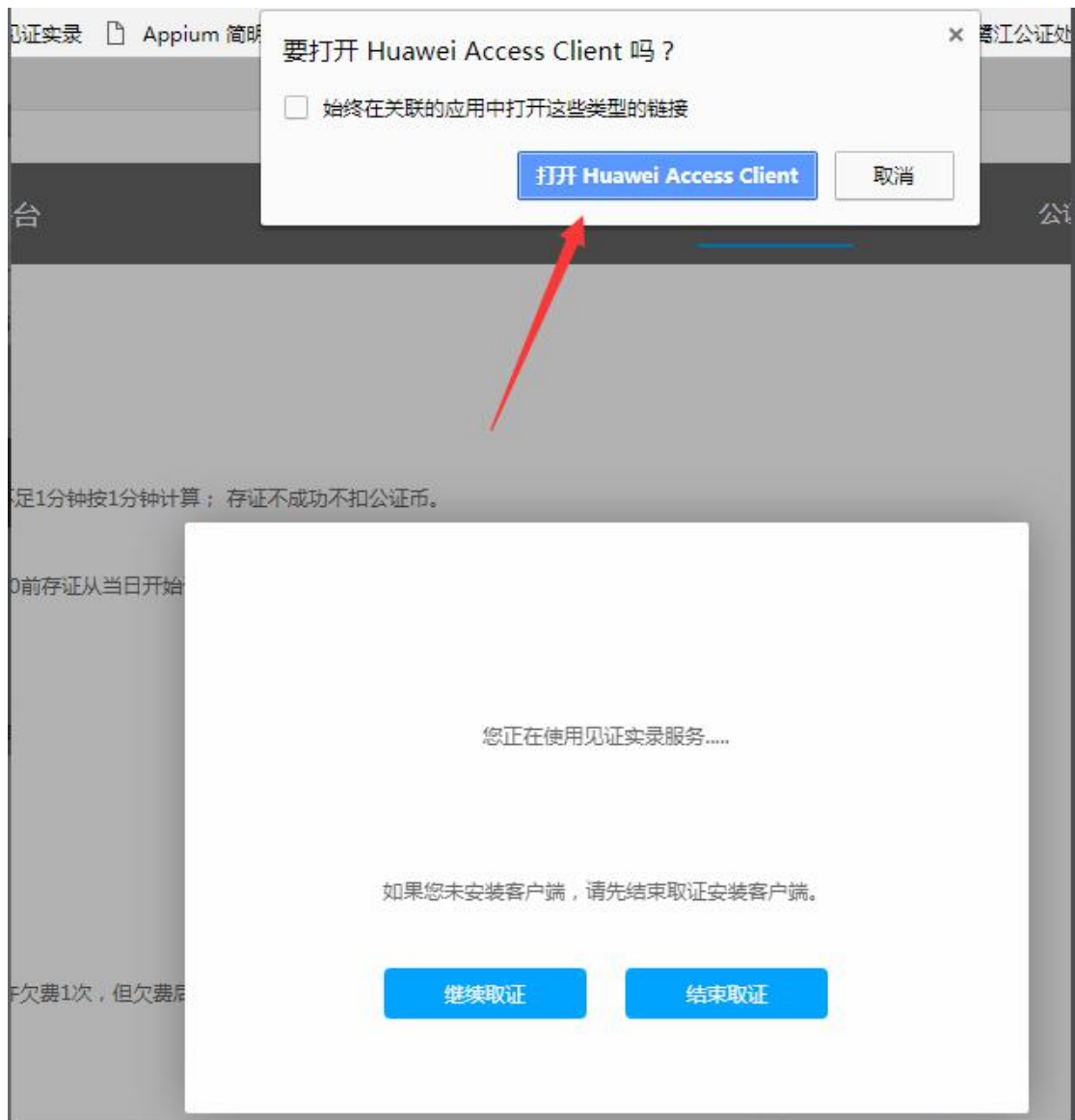
注意：

客户端安装完成后，点击“开始取证”后出现的提示框会因使用的浏览器的不同而不同。

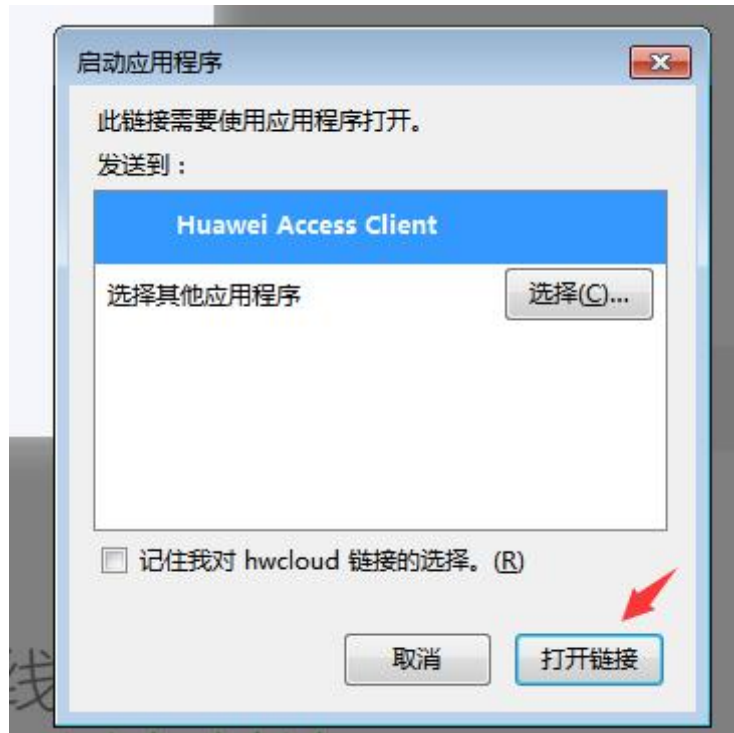
① 使用 IE 浏览器，在点击“开始取证”后出现的提示框中点击“允许”按钮，进入系统。



② 使用 Google Chrome 浏览器，在点击“开始取证”后出现的提示框中点击“启动应用”按钮，进入系统。

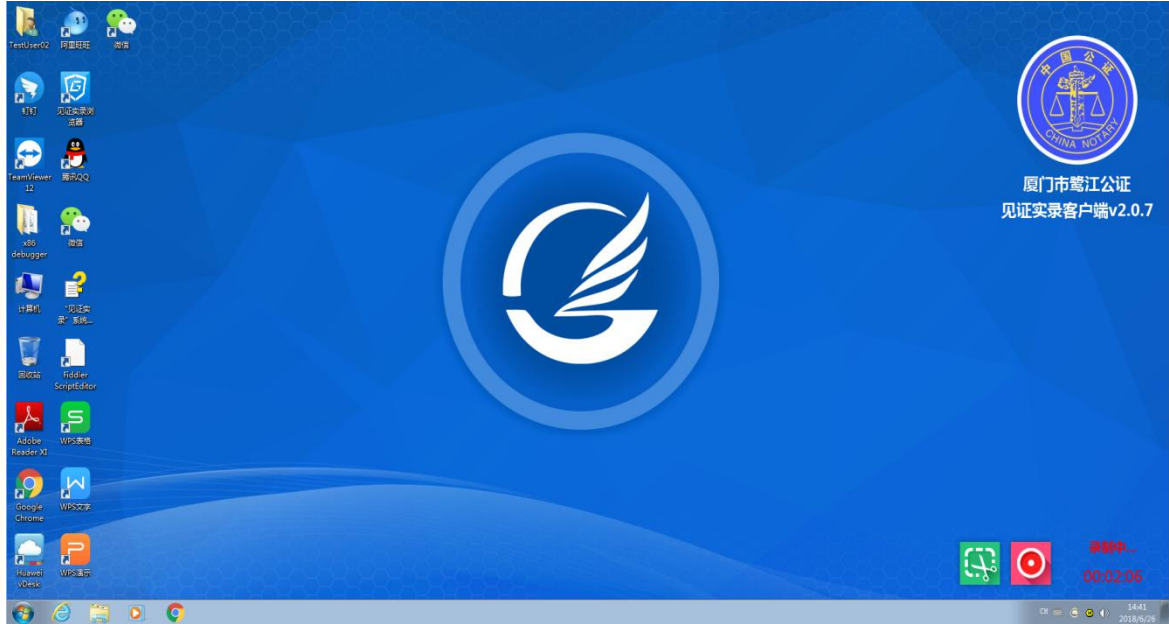


③ 使用火狐浏览器，在点击“开始取证”后出现的提示框中点击“打开链接”按钮，进入系统。



3 系统界面

取证时，在“见证实录”系统窗口中的操作都会被屏幕录像。



系统桌面右侧显示电子数据与证据文件保管的公证处，必要时可向该公证处申请出证。

系统窗口右下角显示屏幕录像时长、 截屏按钮  结束

按钮。

系统窗口顶部（鼠标上移到窗口边缘）显示客户端自带的操作菜单。





点击 **主页**，最小化系统窗口。



Tes...ne1，表示此系统窗口编号。



点击 **Ctrl+Alt+Del**，启动系统任务管理器。



点击 **设备**，查看正在接入系统的 USB 设备。



点击 **窗口化** / **全屏**，分别表示窗口大小调整、系统全屏显示。为了取证

操作方便、屏幕录像清晰，**建议“见证实录”系统窗口最大化。**



点击 **设置**，表示设置客户端。**请勿改变设置，以免影响系统环境。**



点击 **网络**，查看网络连接状态。




点击 **断开**，关闭系统窗口，但尚未结束取证并退出系统。

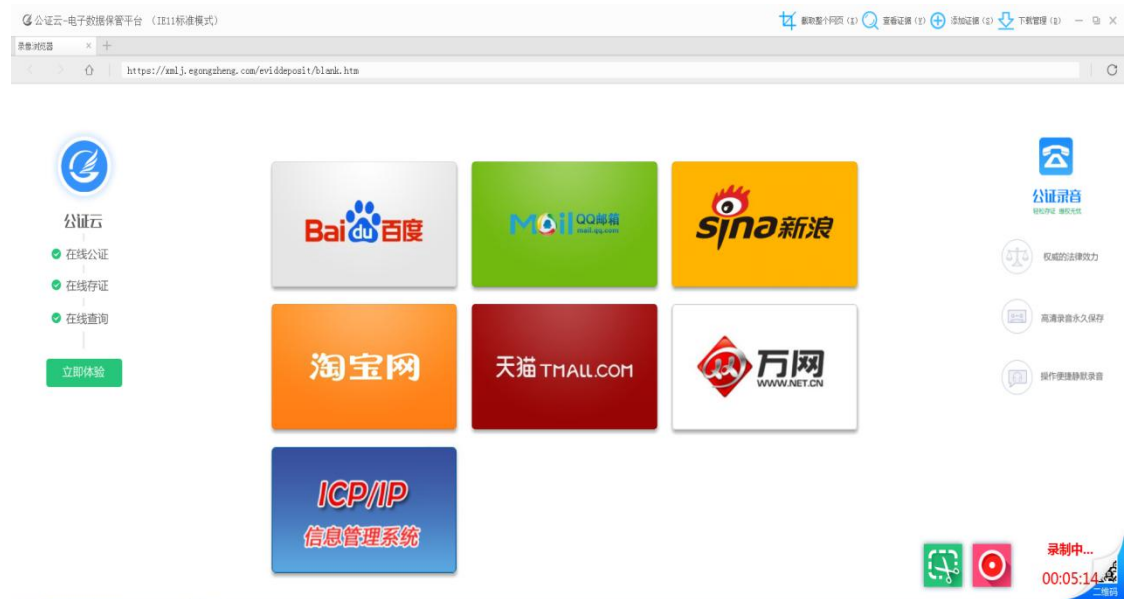
4 系统操作

4.1 “见证实录”浏览器

“见证实录”浏览器集合了网站访问、页面截取、文件下载，证据存证等功能，满足浏览器一般使用要求的同时，又能够取证存证。



双击系统桌面上的，打开“见证实录”浏览器。您可以点击页面上的网站快捷图标直接访问。



浏览器顶部是取证、存证及其他操作按钮。

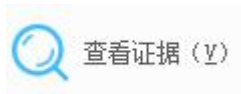


，将文件作为证据，添加上传。



，一键截取正在访问网址页面，以图片形式作为证据

保存。



，查看所有证据，包括网页证据、文件证据。



，使用“见证实录”浏览器下载的文件集中管理入口，可

以在通过点击此按钮打开的页面上进行查看、暂停下载、删除文件等操作。

您可以在地址栏中输入要访问的网站地址。



4.2 添加证据

欲将证据文件存储在公证处，只能通过“见证实录”浏览器。

操作：

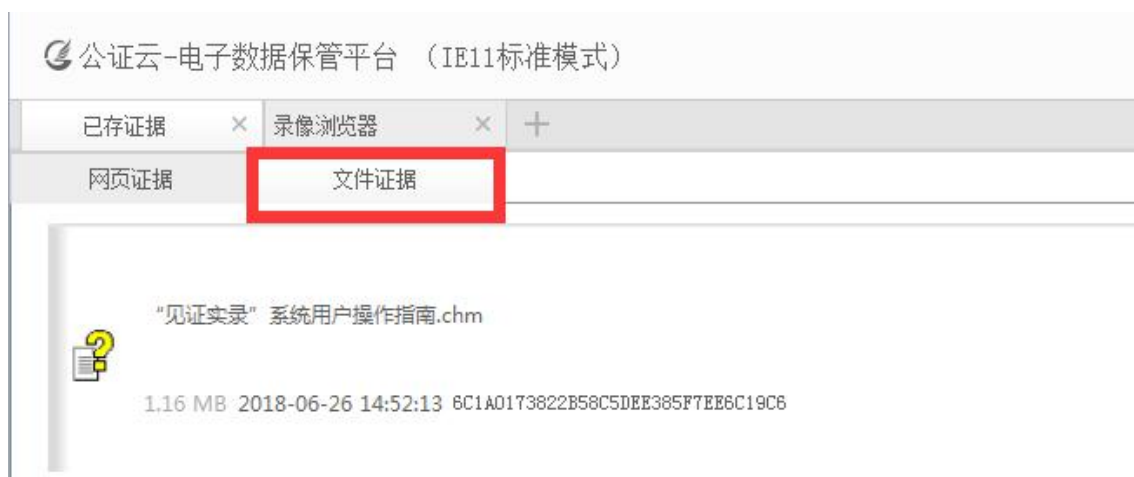
- ① 点击“见证实录”浏览器  (快捷键 Alt+S)。
- ② 选择文件，单击“打开”。



③ 浏览器顶部显示提示。



④ 文件保存至“查看存证-文件证据”中。



4.3 网页截取

如果您想将正在访问的网站截图下来作为证据文件，只能使用“见证实录”浏览器。

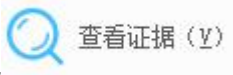
点击“见证实录”浏览器顶部  截取页面，或者使用快捷键“Alt+X”，即截取当前地址页面作为网页证据。

如果页面长度较长，截取需要一些时间，系统会在后台继续截取，您可以进行其他操作。该页面截取成功后，浏览器顶部会出现提示，并自动将图片保存至“查看存证”的“网页证据”中。






4.4 查看存证

欲将存储在公证处的证据文件，全部保存在“见证实录”浏览器的“查看存

证”中，点击  (快捷键 Alt+V)，查看所有证据文件。


点击页面上的“文件证据”、“网页证据”切换查看。



证据文件固定后，可点击每栏右侧的  按钮，查看大图可以点击每栏左侧图片查看。点击  按钮，备注证据内容。点击  按钮，对证据进行删除操作。



4.5 下载管理


使用“见证实录”下载的文件，您可以在  下载管理 (D) (快捷键 Alt+D) 中查看、删除文件。

文件下载成功后，将自动保存至“查看存证”的“网页证据”中。

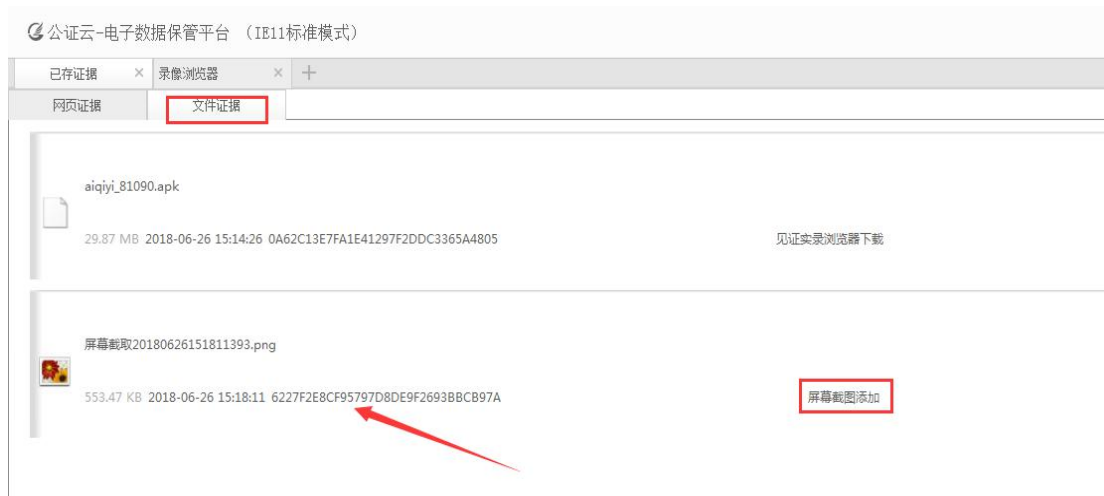


若删除“下载管理”中的文件，不会对应删除已保存至“查看存证”中的文件证据。


4.6 屏幕截取

若要截取整个屏幕，您可以点击窗口右下角  按钮，截取整个屏

幕，证据可在“查看证据”“文件证据”中查看。



5 退出系统

要结束取证（即退出系统），您可以点击窗口右下角的  按钮结束取证，点击“结束”按钮。

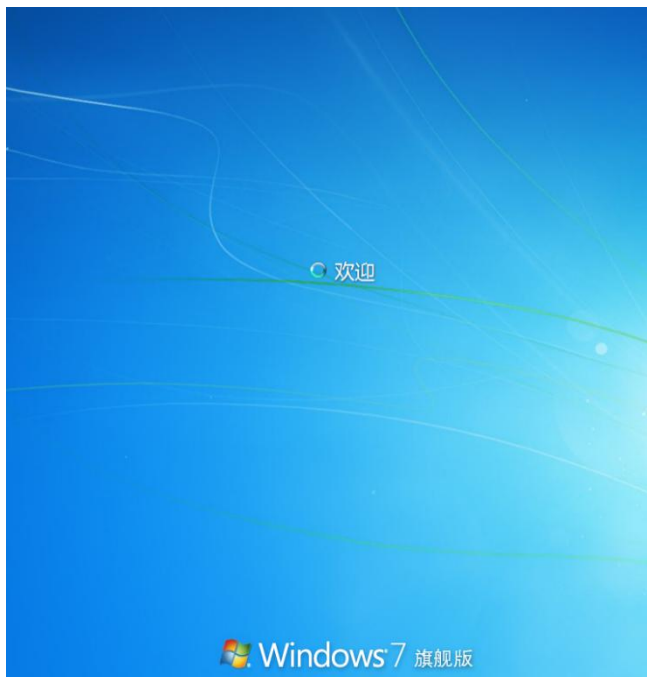


或者点击“见证实录”页面上提示框中的“结束取证”按钮。



注意：

当您启动客户端进入“见证实录”系统时，远程电脑系统有 3-5 秒的系统启动时间。



建议在系统尚未显示系统桌面时，勿点击“结束取证”按钮结束操作；如果点击，可能会造成下一次启动客户端进入远程系统失败。如果失败，需要用户根据提示联系客服，以便让开发人员处理异常。



如果您连续 15 分钟未在系统窗口内操作，系统将自动结束取证，并向公证处上传证据文件与屏幕录像。

6 用户帮助

→ 安装客户端

1. [如何安装客户端？](#)
2. [如何确认电脑已经安装客户端？](#)
3. [每次使用见证实录系统前都必须安装客户端？](#)

→ 进入系统

1. [进入“见证实录”系统前，我该做好哪些准备？](#)
2. [已安装客户端，如何进入见证实录系统？](#)
3. [电脑上安装客户端后，能通过点击电脑上的客户端图标直接进入“见证](#)

实录”系统吗？

4. 刚刚启动客户端却不想进入系统取证，该怎么办？
5. 页面一直提示“正在启动客户端”，该怎么办？
6. 客户端启动异常，该怎么办？

→ **系统操作**

1. “见证实录”系统中的输入法使用不了，该怎么办？
2. 能在系统中安装或卸载应用程序吗？
3. 发现某网站盗用我的摄影图片作为商业用途使用，该怎么截图取证？
4. 已下载文件，想要将文件作为证据，该怎么操作？
5. 如何添加证据？
6. 我使用的不是“见证实录”浏览器，该如何添加证据？
7. 如何查看将要提交公证处保管的证据文件？
8. 想删除一些证据文件，该如何操作？
9. 想添加一些证据文件，该如何操作？
10. 能将日常使用电脑中的文件作为证据文件上传吗？
11. 见证实录浏览器与普通浏览器（如 IE）区别在哪里？
12. 配合使用 IE 浏览器的证据文件添加的简单方法
13. 取证时，不小心关闭“见证实录”系统窗口，该怎么办？
14. 取证时突然断电或者断网，恢复电力或者网络后还想继续操作，如何进入系统？
15. 取证时突然断电或者断网，系统中的证据会因此灭失吗？

16. [“见证实录”系统录像时也录音吗？](#)

17. [朋友用微信向我发送了语音，如何让语音也被录进去？](#)

→ 结束取证

1. [想要退出系统，如何结束取证？](#)

2. [取证时，不小心关闭“见证实录”系统窗口之后不想再使用系统，该如何操作？](#)

3. [取证时突然断电或者断网，恢复电力或者网络后不想再使用系统，该如何操作？](#)

4. [在哪里查看使用见证实录系统提交公证处保管的证据文件？](#)

5. [刚结束取证，却在“个人中心”的“电子数据管理”中没显示使用见证实录保管的证据？](#)

6. [可以使用什么播放器播放在线录像？](#)

5. [为什么播放在线录像时，录像没有声音？](#)

6.1 安装客户端

6.1.1 如何安装客户端？

第一步：下载“见证实录”客户端

在使用“见证实录”系统取证之前，必须按照“见证实录”客户端。否则，无法进入系统进行取证，即使产生屏幕录像文件，也是无效的。

使用“见证实录”取证前，请先下载安装客户端
(提示：请根据您所使用的系统选择下载对应的客户端)



点击页面“下载客户端”按钮，保存后打开此应用程序，应用程序将自动安装。

请放心下载安装此客户端。此客户端不绑定其他无关应用程序，仅作“见证实录”系统取证使用。

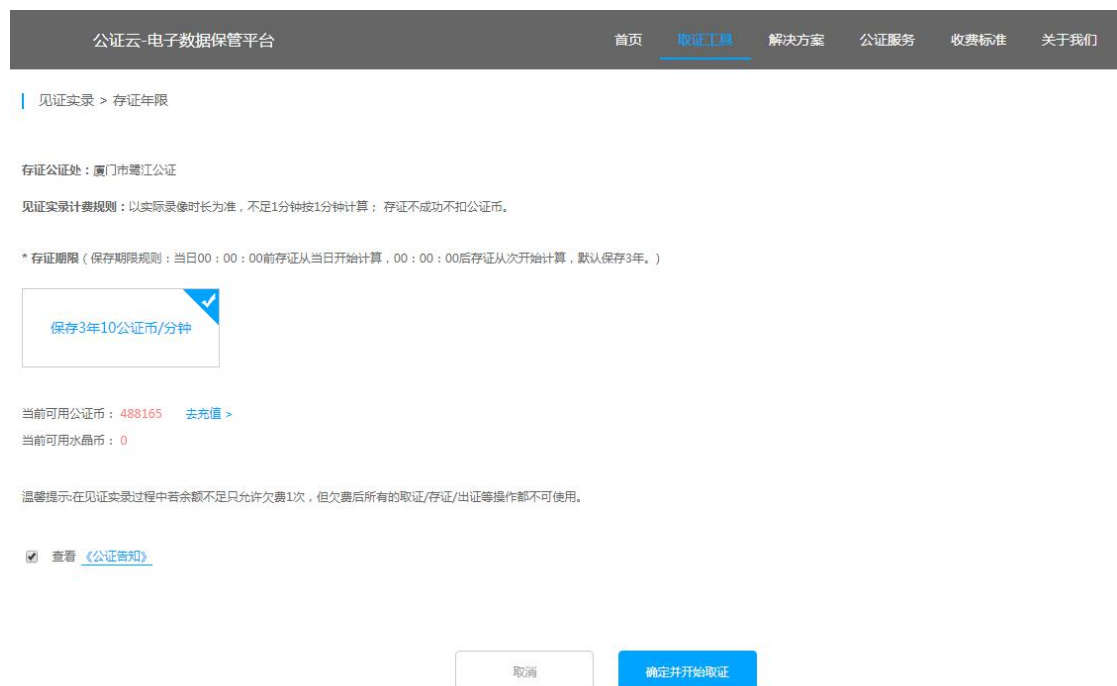
若您的电脑已经安装此客户端，无须再下载安装，请忽略此步骤。

第二步：进入“见证实录”系统

点击页面上“开始取证”按钮。



之后，跳转到取证页面



勾选查看《公证告知》

查看 [《公证告知》](#)

, 并点击



按钮进入“见证实录”系统。

6.1.2 如何确认电脑已经安装客户端？

点击  按钮进入“见证实录”系统。

如果电脑屏幕上的地址栏上始终没有出现“启动应用程序”窗口，即表示此台电脑未安装“见证实录”客户端。



6.1.3 每次使用见证实录系统前都必须安装客户端？

如果电脑已经安装客户端，可以直接开始取证。如果电脑没安装，必须先安装客户端再开始取证。

6.2 进入系统

6.2.1 进入“见证实录”系统前，我该做好哪些准备？

第一，确认电脑已经安装客户端。

第二，本台电脑的输入法切换至“中文(简体)-美式键



第三，确认本台电脑不是静音，并且调节至适当的音量；这样，在系统中播

放的音频（如播放音乐文件）、视频（如播放视频录像、电视剧、电影）的声音也会被同步录制。

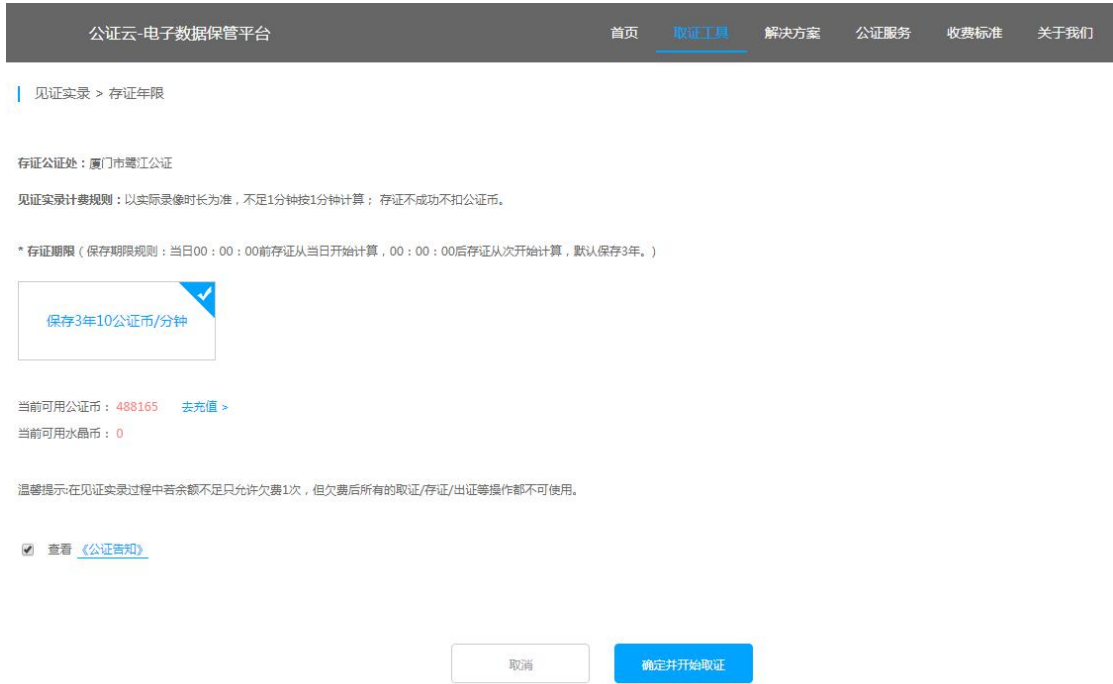
温馨提醒：使用系统录制您与朋友、合作伙伴的微信聊天过程，如果对方发送的是语音，请点击语音播放，系统就将朋友的语音同步录制。

6.2.2 已安装客户端，如何进入见证实录系统？

点击页面上“开始取证”按钮。



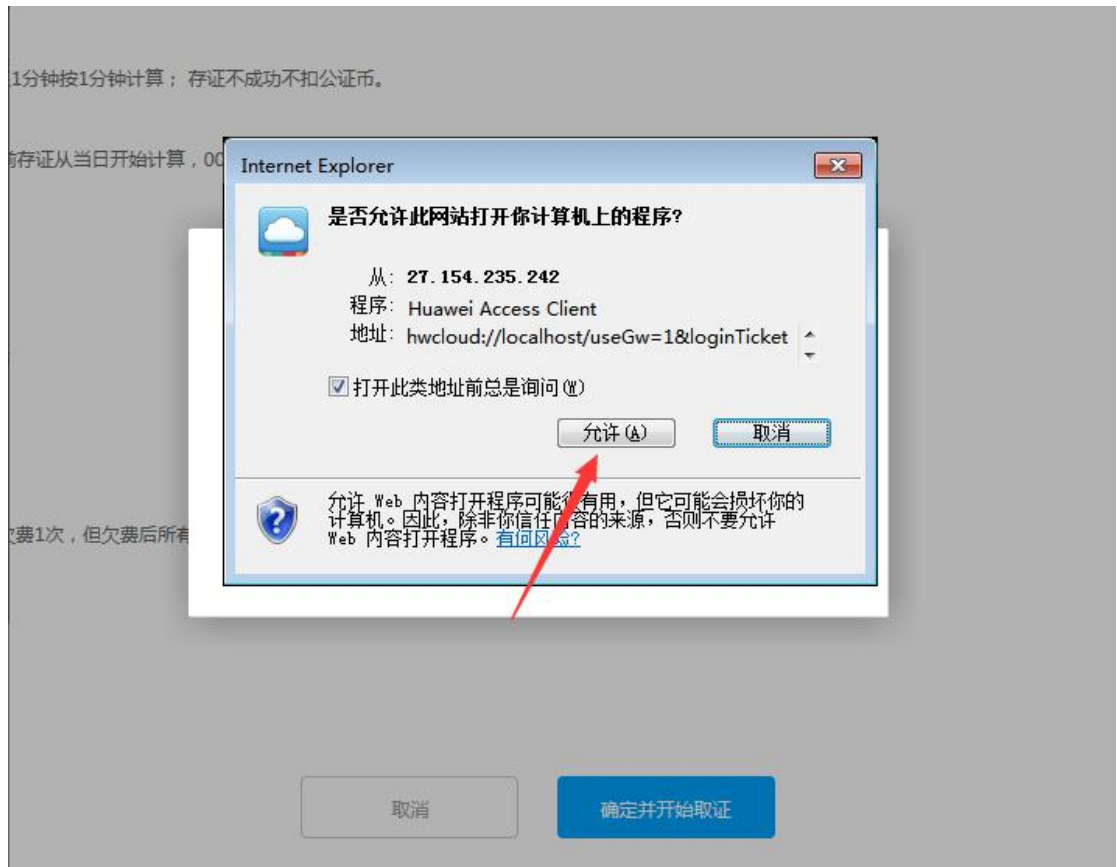
之后，跳转到取证页面



勾选查看《公证告知》 查看 [《公证告知》](#) , 并点击




接着, 在电脑屏幕的地址栏上出现“启动应用程序”窗口, 在此窗口上点击“允许”按钮, 即进入“见证实录”系统。



6.2.3 电脑上安装客户端后，能通过点击电脑上的客户端图标直接进入“见证实录”系统吗？

不能，**只能通过**公证处进入的“见证实录”网页上的“开始取证”按钮进入。安装客户端后，在电脑桌面或“开始”菜单等位置显示客户端图标，点击打开无法取证。

6.2.4 刚刚启动客户端却不想进入系统取证，该怎么办？

等待窗口中显示系统桌面后，您可以点击窗口右下角的  按钮结束取

证，或者点击页面上提示框中的“结束取证”按钮。请勿在窗口中尚未显示系统桌面时，点击“结束按钮”，以免引起“见证实录”系统启动异常。



6.2.5 页面一直提示“正在启动客户端”，该怎么办？

如果页面提示正在取证，地址栏却没显示客户端窗口，点击页面上的“继续取证”按钮，再次尝试启动客户端。

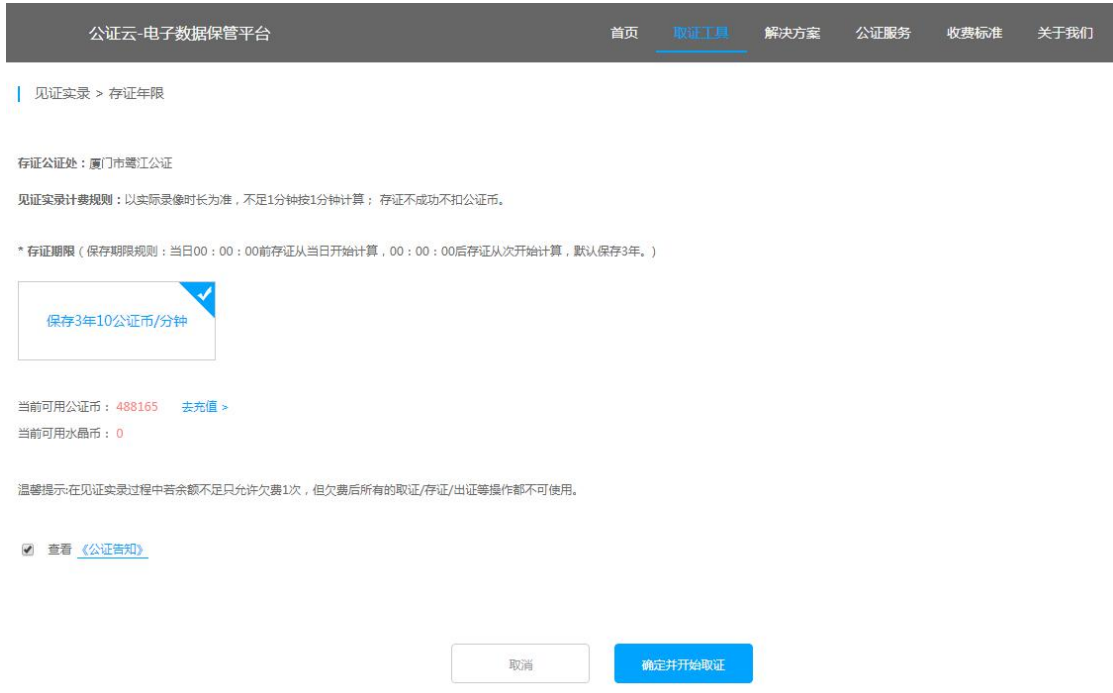


重复以上操作客户端仍无法启动或启动进程异常，请拨打公证云客户热线：

[4006970079](tel:4006970079)，由客服人员帮助处理。

6.2.6 客户端启动异常，该怎么办？

取证页面



勾选查看《公证告知》 查看 [《公证告知》](#) ，并点击



接着 ,在电脑屏幕的地址栏上出现“启动应用程序”窗口 ,再次尝试启动客户端。



重复以上操作客户端仍无法启动或启动进程异常，请拨打公证云客户热线：
4006970079，由客服人员帮助处理。

6.3 系统操作

6.3.1 “见证实录”系统中的输入法使用不了，该怎么办？

请将系统窗口外，即本台电脑的输入法切换至“中文(简体)-美式键



这样“见证实录”系统内的输入法就可以使用了。

6.3.2 能在系统中安装或卸载应用程序吗？

不能。删除、安装任何应用程序、免安装程序，设置 VPN 连接等，均有改变计算机环境的可能，存在影响所取得证据真实、有效的风险。

6.3.3 发现某网站盗用我的摄影图片作为商业用途使用，该怎么截图取证？




进入“见证实录”系统，点击系统桌面上图标打开“见证实录浏览器”，在地址栏中输入想要截取的网页地址后访问该地址，待页面显示内容后，

点击浏览器顶部按钮  截取页面(或者使用快捷键 “Alt+X”)。

网页截取需要一些时间，截取成功后，浏览器顶部会出现提示，并自动将图片保存至“查看存证”的“网页证据”中。

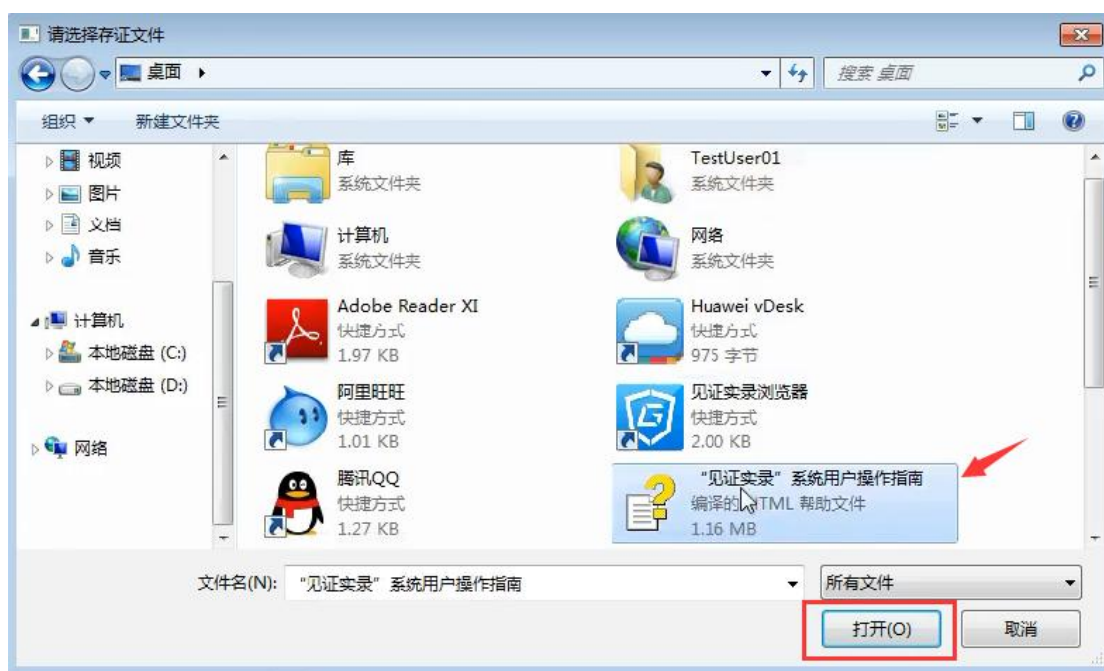


6.3.4 已下载文件，想要将文件作为证据，该怎么操作？

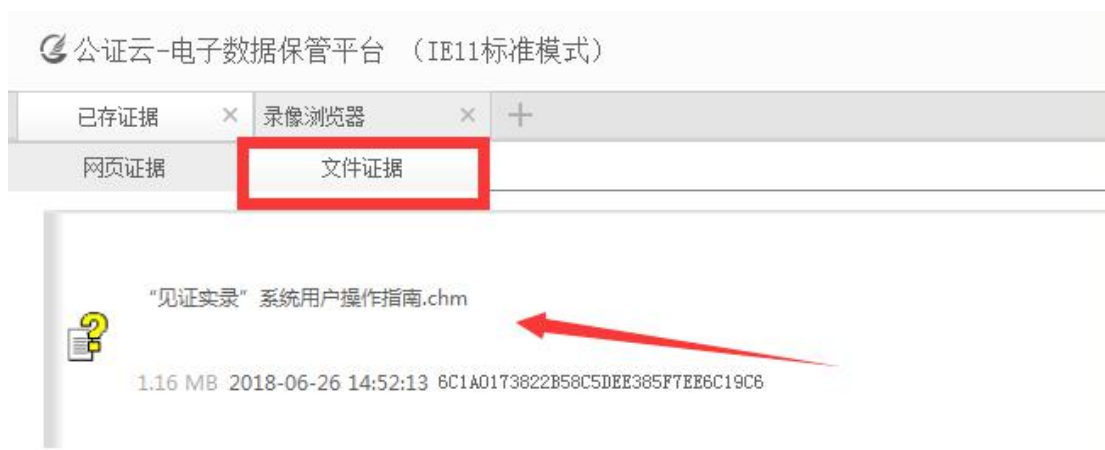
① 进入“见证实录”系统，点击系统桌面上图标打开“见证实录浏览器”。

② 点击“见证实录”浏览器顶部按钮（或者使用快捷键“Alt+S”），出现文件选择框。

③ 选择文件，单击“打开”。



④ 文件保存至 “查看存证-文件证据” 中。




6.3.5 如何添加证据？

如果您使用的是“见证实录”浏览器，使用“见证实录”浏览器进行网页截取、文件下载所得的图片与文件，直接作为证据显示在浏览器的“查看存在”中，无需再手动添加证据。当“结束取证”，系统会自动将“见证实录”浏览器中的证据文件固定。

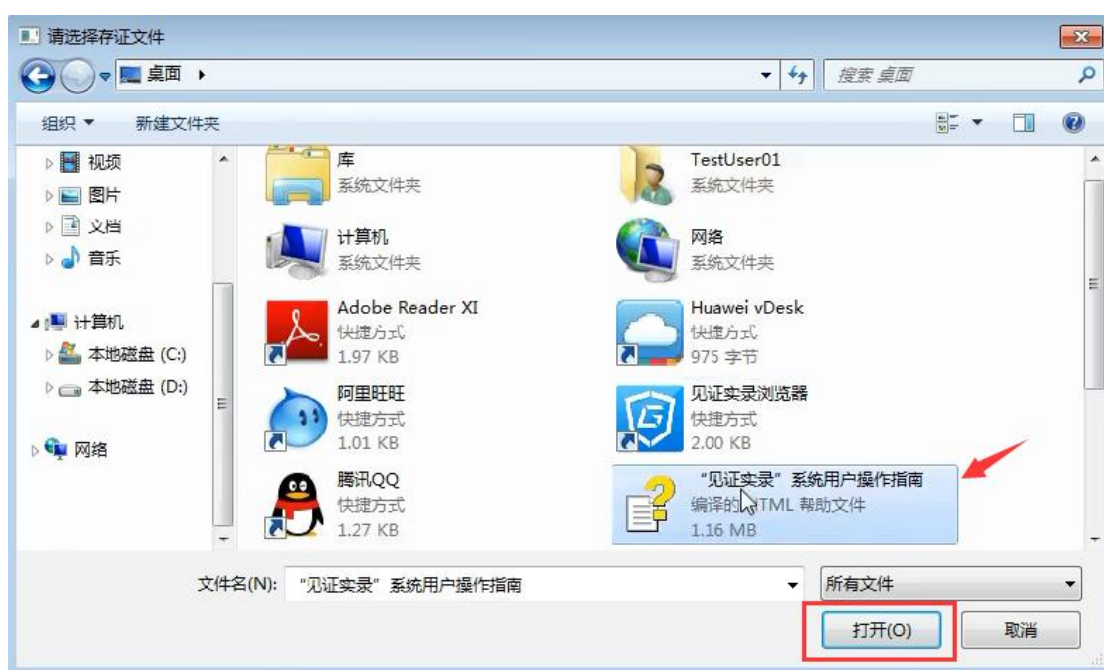
如果您使用的是其他浏览器，可以这样操作：



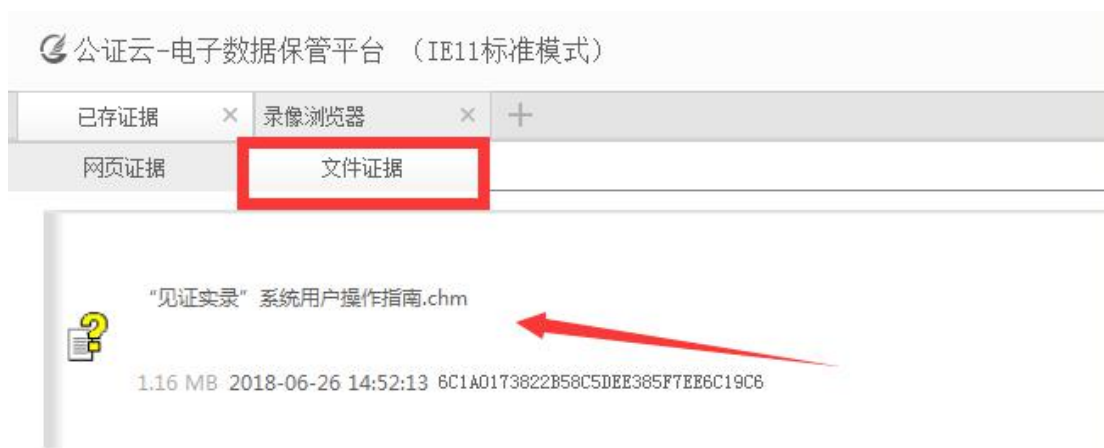
① 进入“见证实录”系统，点击系统桌面上图标打开“见证实录浏览器”。

② 点击“见证实录”浏览器顶部按钮（或者使用快捷键“Alt+S”），出现文件选择框。

③ 选择文件，单击“打开”。




④ 文件保存至“查看存证-文件证据”中。



6.3.6 我使用的不是“见证实录”浏览器，该如何添加证据？

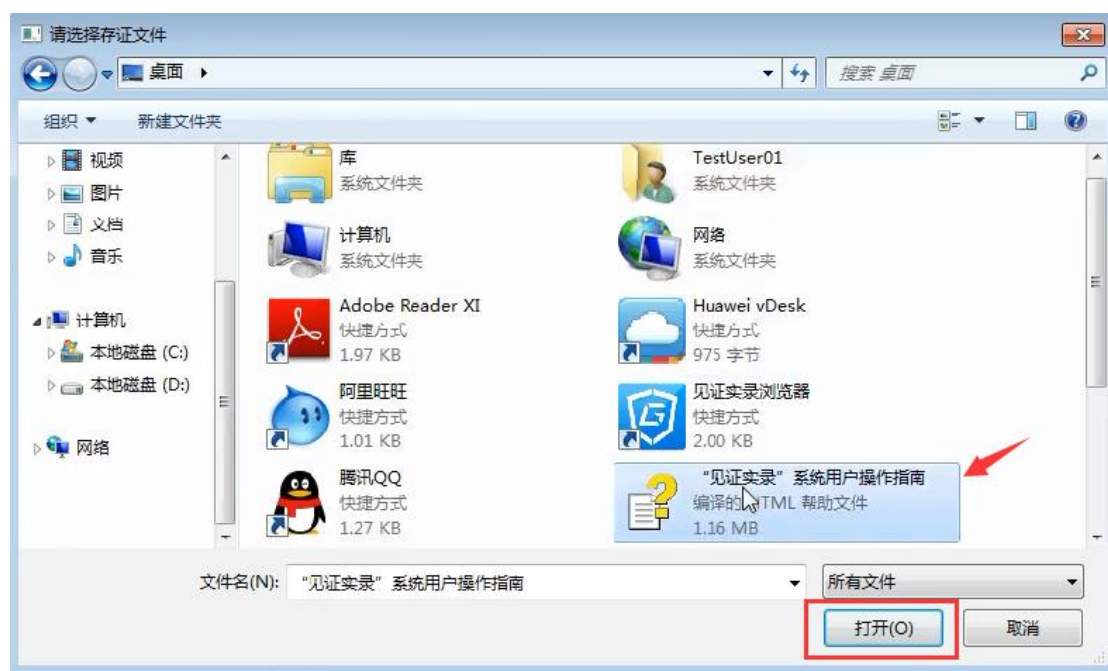
您可以这样操作：



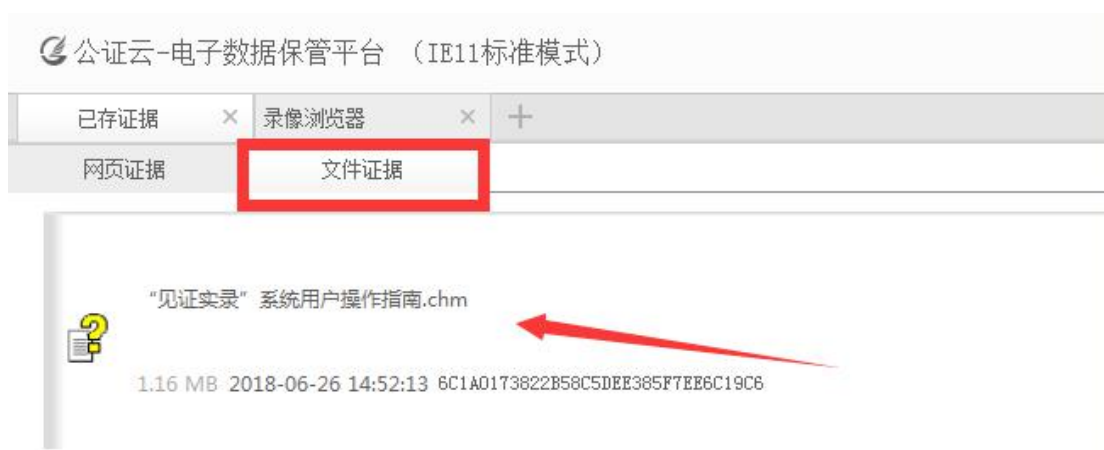
① 进入“见证实录”系统，点击系统桌面上图标  打开“见证实录浏览器”。

② 点击“见证实录”浏览器顶部  按钮（或者使用快捷键“Alt+S”），出现文件选择框。

③ 选择文件，单击“打开”。




④ 文件保存至“查看存证-文件证据”中。



6.3.7 如何查看将要提交公证处保管的证据文件？

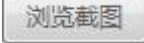




进入“见证实录”系统，点击系统桌面上图标  打开“见证实录浏

览器”，点击  (或使用快捷键 Alt+V)，查看所有证据文件。

点击页面上的“文件证据”、“网页证据”切换查看。



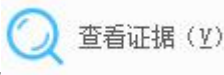

证据文件保存后，可点击每栏右侧的  按钮，查看大图可以点击每栏左侧图片查看。点击  按钮，备注证据内容。点击  按钮，对证据进行删除操作。



6.3.8 想删除一些证据文件，该如何操作？




进入“见证实录”系统，点击系统桌面上图标

“见证实录浏览器”，点击  (或者使用快捷键 Alt+V)，查看所有证据文件。找到想要删除的证据文件，可点击右侧的  按钮，点击“删除证据”按钮删除文件。



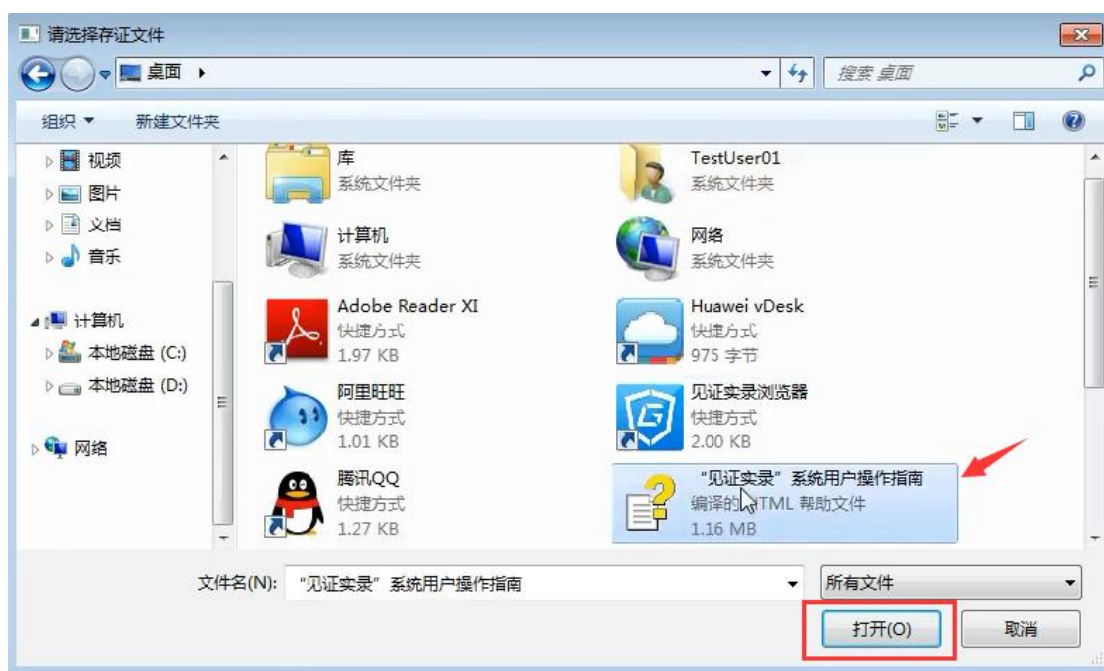
6.3.9 想添加一些证据文件，该如何操作？



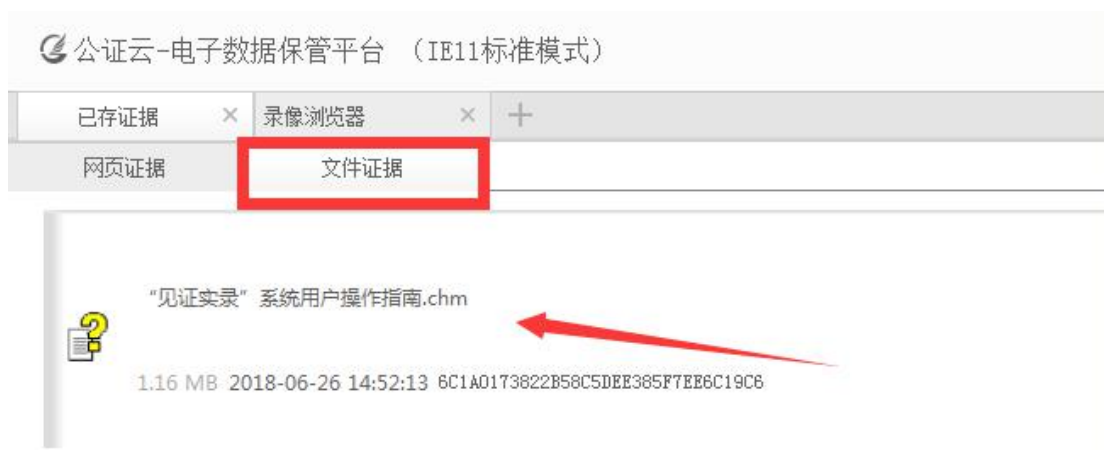
① 进入“见证实录”系统，点击系统桌面上图标打开“见证实录浏览器”。

② 点击“见证实录”浏览器顶部按钮（或者使用快捷键“Alt+S”），出现文件选择框。

③ 选择文件，单击“打开”。



④ 文件保存至 “查看存证-文件证据” 中。



6.3.10 能将日常使用电脑中的文件作为证据文件上传吗？

不能。“见证实录”系统是独立、完整的计算机系统，不属于、也不关联本地电脑（即当前正在使用的电脑），作为证据的文件也只能是在“见证实录”系统操作中产生的文件。

6.3.11 见证实录浏览器与普通浏览器（如 IE）区别在哪里？

见证实录浏览器既能像普通浏览器访问网页，又有能满足用户添加与管理证据的功能，操作简单、方便。

6.3.12 配合使用 IE 浏览器的证据文件添加的简单方法

首先，在见证实录系统桌面新建一个文件夹，用于集中存放作为证据添加的文件。



接着，打开 IE，下载证据文件。保存文件时，在对话框中选择“桌面”下的“新建文件夹”，将文件存放到文件夹里。




然后，系统桌面上的图标

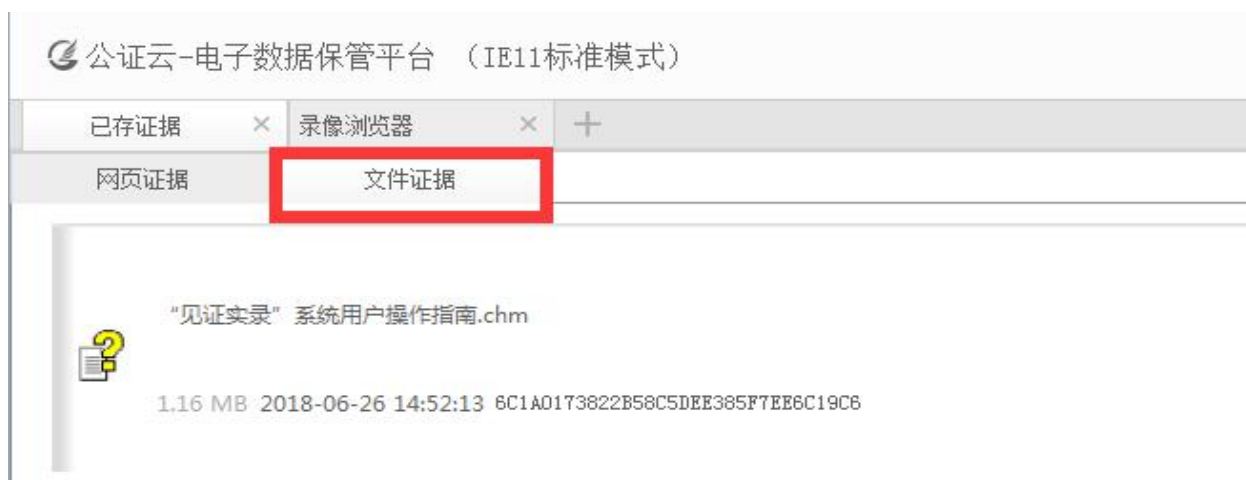


(或使用快捷键 Alt+S) 打开选择文件对话框，在对话框中打开

“桌面”下的“新建文件夹”，选择想要添加的文件。这样，浏览器就将文件作为证据添加。



最后，点击  查看证据 (V) (或者使用快捷键 Alt+V)，查看添加的证据文件。



6.3.13 取证时，不小心关闭“见证实录”系统窗口，该怎么办？

关闭系统窗口，实际上未结束取证退出系统，只是单纯关闭窗口，系统仍在视频录制。当用户在窗口关闭后 15 分钟内未再次进入系统操作，系统将自动结束取证关闭系统并提交证据文件至公证处保管。

如果在不小心关闭系统窗口后 15 分钟内，可以登录状态进入“见证实录”页面，点击“继续取证”按钮，即可接着关闭系统窗口前继续取证。

如果关闭系统窗口超过 15 分钟，只能重新取证。

如果不想继续取证，自您关闭系统窗口起 15 分钟后，系统将自动结束取证，并向公证处上传证据文件与屏幕录像。

6.3.14 取证时突然断电或者断网，恢复电力或者网络后还想继续操作，如何进入系统？

突然断电或者断网并未结束取证，见证实录系统仍在视频录制。当用户在系统中连续 15 分钟未操作，系统才会自动结束取证，并提交证据文件至公证处保管。

如果电力或者网络是在 15 分钟内恢复的，可以登录后进入“见证实录”页面，点击“继续取证”按钮，进入系统窗口接着取证。

如果电力或者网络时已经超过 15 分钟，只能重新取证；登录后进入“见证实录”页面，点击“开始取证”按钮开始新的取证操作。

6.3.15 取证时突然断电或者断网，系统中的证据会因此灭失吗？

不会。“见证实录”系统不受断电或者断网影响，仍在视频录制。

如果电力或者网络是在 15 分钟内恢复的，可以进入“见证实录”系统继续取证。

如果电力或者网络时已经超过 15 分钟，证据文件也不会丢失，系统会自动结束取证，并提交证据文件至公证处保管。

6.3.16 “见证实录”系统录像时也录音吗？

录像的同时同步录音。建议录像时，将“见证实录”系统的音量不静音，并且调节至适当的音量。

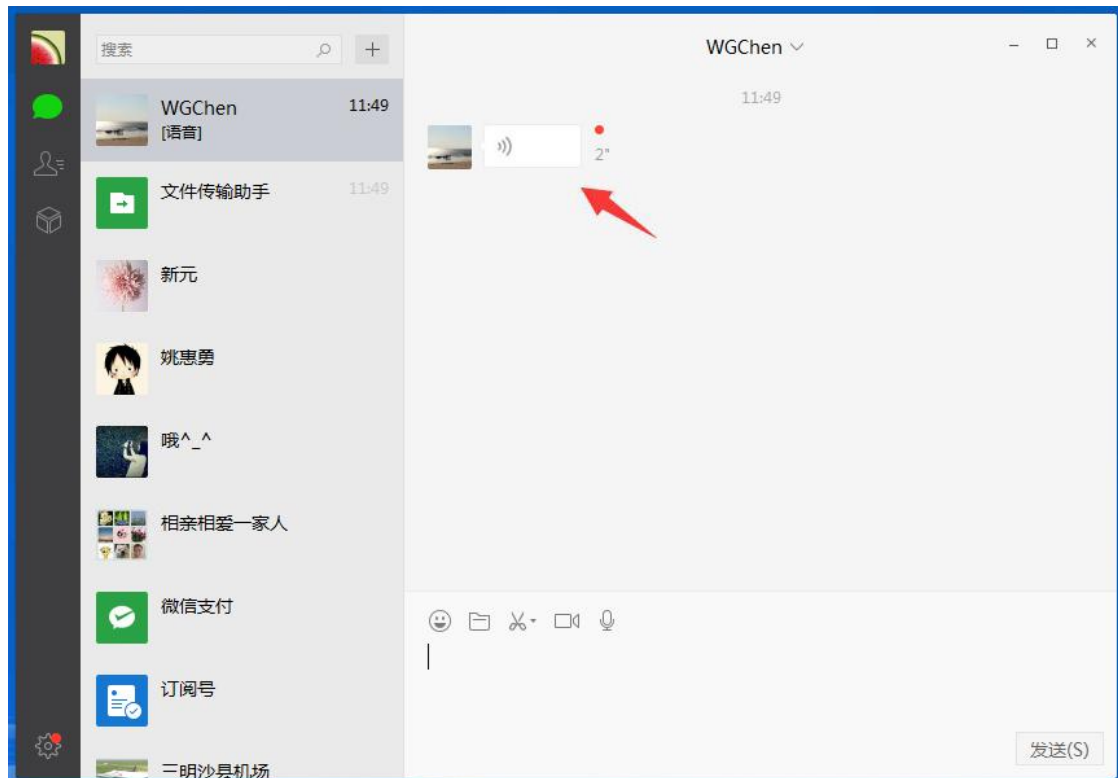
如果您将“见证实录”系统的音量调至静音，即使录像时有播放音频、视频，录像时录的静音。

6.3.17 朋友用微信向我发送了语音，如何让语音也被录进去？



点击系统桌面上的 ，登录微信，与朋友进行聊天。

当您的朋友给你发送语音，确认“见证实录”系统的音量不静音、并调节至适当的音量后，点击语音播放，系统就将朋友的语音同步录制。



6.4 结束取证

6.4.1 想要退出系统，如何结束取证？

在系统窗口中，点击窗口右下角的  按钮结束取证，点击“结束”按钮。



或者点击“见证实录”页面上提示框中的“结束取证”按钮。



6.4.2 取证时，不小心关闭“见证实录”系统窗口之后不想再使用系统，该如何操作？

点击“见证实录”页面上提示框中的“结束取证”按钮。



或者不进行任何操作从，关闭窗口 15 分钟后系统会自动结束取证，并提交证据文件至公证处保管。

6.4.3 取证时突然断电或者断网，恢复电力或者网络后不想再使用系统，该如何操作？

可以无须进行任何操作，系统会在 15 分钟后自动结束取证，并提交证据文件至公证处保管。

6.4.4 可以使用什么播放器播放在线录像？

“见证实录”系统的视频录像文件是 MP4 格式，建议使用“暴风影音”、“KMPlayer”播放。

6.4.5 在哪里查看使用见证实录系统提交公证处保管的证据文件？

登录公证云平台(<https://www.egongzheng.com>),在“个人中心”的“电子数据管理”页面的左侧，点击“见证实录”，页面显示的就是使用见证实录系统提交公证处保管的所有证据文件。

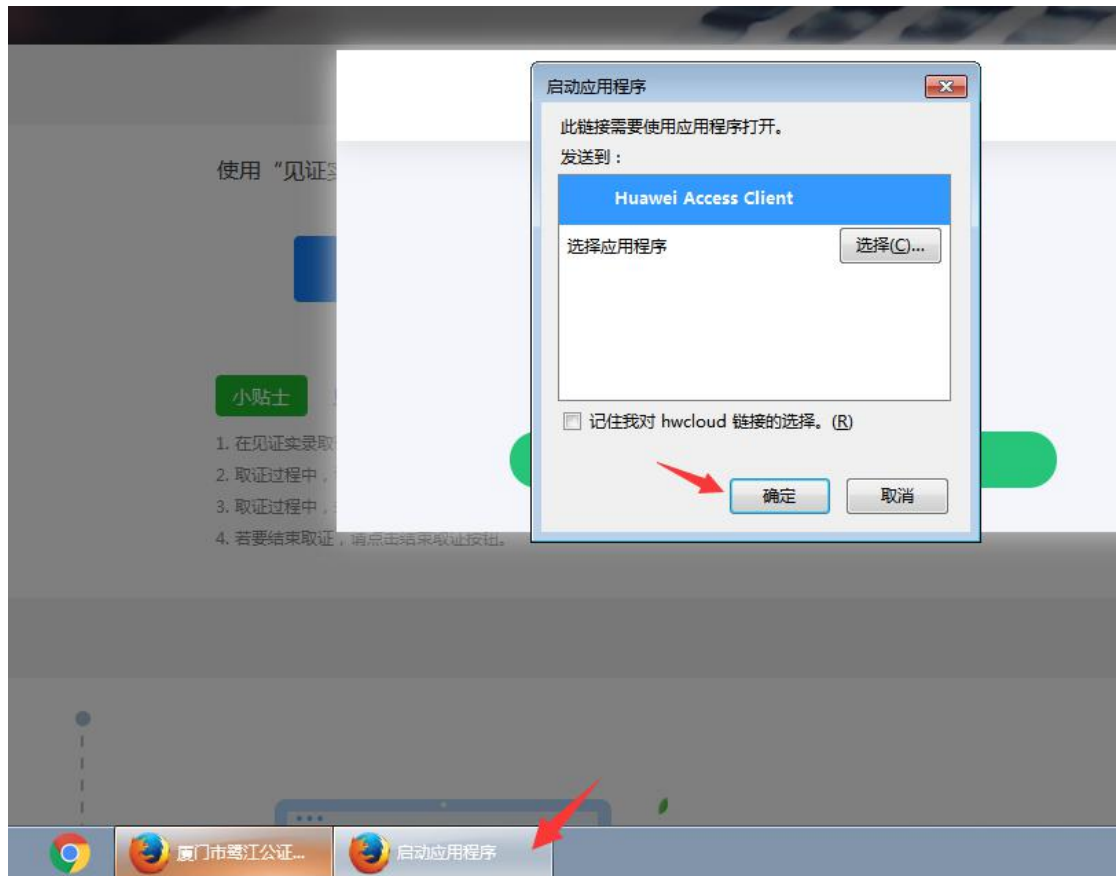
6.4.6 刚结束取证，却在“个人中心”的“电子数据管理”中没显示使用见证实录保管的证据？

发生这种情况的原因有以下几种：

① 在本地电脑没安装客户的前提下，点击“开始取证”后，再点击“结束取证”。



② 本地已安装客户端，点击“开始取证”启动客户端后，没有在客户端的“启动应用程序”窗口中点击“确定”进入系统。



请通过正确的操作步骤，进入“见证实录”系统取证。

6.4.7 为什么播放在线录像时，录像没有声音？

有可能您在使用“见证实录”系统取证录像时，将系统的音量调至静音。建议录像时，将“见证实录”系统的音量不静音，并且调节至适当的音量。